

2022 DECORDOLCE SNC

eCOMMERCE E WEB PRIVACY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL SITO WEB E DELL'eCOMMERCE AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 (GDPR) E DELLE ULTERIORI NORMATIVE VIGENTI

In queste pagine si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi del Regolamento Generale UE 2016/679 (di seguito "GDPR") in materia di protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi web della DECORDOLCE SNC, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: www.decordolce.com / www.decordolce.it (di seguito "sito web").

L'informativa è resa solo per il sito www.decordolce.com / www.decordolce.it della DECORDOLCE SNC e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Titolare del Trattamento (Responsabile e Incaricati)

Il Titolare del Trattamento è DECORDOLCE SNC di Coscia G. S. & C. - Sede Legale 21011 Casorate Sempione (VA), Via II Giugno, 8/D - Telefono +39 0331 772036 - E-mail: info@decordolce.it - PEC: decordolce@pcert.it - Internet www.decordolce.com / www.decordolce.it - Codice Fiscale/Partita IVA 02657790123 - R.E.A. VA275315 - R.I. VA26046/2001.

Le operazioni di trattamento saranno effettuate da Incaricati designati dal Titolare del Trattamento, i quali operano sotto la sua diretta autorità nel rispetto delle istruzioni ricevute.

Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede legale della DECORDOLCE SNC.

I server di hosting/housing/cloud sono ubicati presso ARUBA S.P.A che si trova nello Spazio Economico Europeo e agisce in conformità delle norme europee ([Privacy Policy](#)). Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

Tipi di dati trattati

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato attuale i dati sui contatti web non persistono per più di Indicare il numero di giorni.

b) Dati forniti volontariamente dall'utente

Per utilizzare i Servizi offerti dalla DECORDOLCE SNC, può essere richiesta la compilazione di moduli di richiesta contatti e/o moduli di registrazione, contenenti campi per il conferimento dei dati personali obbligatori e facoltativi. Il conferimento dei dati personali indicati come obbligatori è necessario per completare la procedura di richiesta contatti o di registrazione, pertanto il mancato o parziale conferimento di tali dati rende impossibile iscriversi ai Servizi e/o usufruire degli stessi. Il conferimento dei dati non obbligatori è facoltativo; pertanto il loro mancato o parziale conferimento non impedisce di iscriversi e/o usufruire dei Servizi.

I dati personali richiesti dalla DECORDOLCE SNC per l'iscrizione ai Servizi possono differire a seconda dei moduli di registrazione utilizzati. L'invio volontario ed esplicito di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso di questo sito non comporta richiesta di consenso e comporta l'acquisizione dell'indirizzo e dei dati del

mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Tali dati si intendono volontariamente forniti dall'utente al momento della richiesta di erogazione del servizio.

Cookies

Come meglio esplicitato nella "Cookie policy" (Appendice 1), il Sito Internet utilizza "cookie", intesi quali brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito web (cookie di sessione) o in seguito, per ulteriori visite al medesimo Sito Internet (cookie persistenti).

Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

I Dati Personali forniti attraverso il Sito saranno trattati per le seguenti finalità:

- a. Finalità dirette alla commercializzazione di prodotti e servizi disponibili attraverso il Sito (es: richiesta di contatto tramite i moduli presenti sul sito, registrazione di un account, acquisti di prodotti e servizi ecc.);
- b. Finalità di ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'utente, volti a misurare il funzionamento del Sito e le relative funzioni operative, compresa la risoluzione di qualsiasi problema tecnico;
- c. Finalità volte ad impedire o prevenire attività fraudolente o un uso improprio che possa danneggiare il sito, o compromettere la sicurezza delle operazioni;
- d. Finalità relative all'adempimento di un obbligo legale al quale siamo soggetti;
- e. Finalità necessarie ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.
- f. Finalità per l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale e di aggiornamenti periodici su iniziative, servizi, prodotti ed eventi della DECORDOLCE SNC (c.d. marketing)

Il trattamento dei dati personali per le finalità dal punto a.) al punto e.) di cui sopra, non richiede il Suo consenso espresso (art. 24, lett. a) e b) del Codice e art. 6 lett. b) ed e) del RGPD) in quanto sono parte di un contratto di servizi, e la base Giuridica del trattamento è basata sul legittimo interesse del Titolare del Trattamento ad eseguire obblighi contrattuali verso gli interessati in base alle rispettive richieste.

Il trattamento dei dati personali per le finalità al punto f) di cui sopra, richiede il suo consenso espresso (art. 23 del Codice e art. 7 del RGPD). Detto consenso riguarda sia le modalità di comunicazione automatizzate che quelle tradizionali sopra descritte. Lei avrà sempre il diritto di opporsi in maniera agevole e gratuitamente, in tutto o anche solo in parte al trattamento dei Suoi dati per dette finalità, escludendo ad esempio le modalità automatizzate di contatto ed esprimendo la sua volontà di ricevere comunicazioni commerciali e promozionali esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto. La base Giuridica del trattamento è basata sul consenso dell'interessato.

Dettagli sul trattamento dei dati personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

Vendita di beni e servizi online

I Dati Personali raccolti sono utilizzati per l'erogazione di servizi all'Utente o per la vendita di prodotti, inclusi il pagamento e l'eventuale consegna. I Dati Personali raccolti per perfezionare il pagamento possono essere quelli relativi al conto corrente utilizzato per il bonifico o ad altri strumenti di pagamento previsti. I Dati di pagamento raccolti dal sito dipendono dal sistema di pagamento utilizzato.

Registrazione ed autenticazione

Con la registrazione o l'autenticazione l'Utente consente all'Applicazione di indentificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati.

Registrazione diretta

L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente a DECORDOLCE SNC i propri Dati Personali. Dati Personali obbligatori raccolti: cognome, nome, email, indirizzo, data di nascita, codice fiscale e/o partita iva e numero di telefono.

Contatto diretto

Mailing List o Newsletter

Con la registrazione alla newsletter, l'indirizzo email dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale,

relative al sito web o a DECORDOLCE SNC. L'indirizzo email dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione al sito o dopo aver effettuato un acquisto. Dati Personali raccolti: email e nome.

Modulo di contatto

L'Utente compilando con i propri Dati il modulo di contatto acconsente al loro utilizzo per inviare e ricevere richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo. Dati Personali raccolti: email.

Contatto via telefono

Gli Utenti che hanno fornito il proprio numero di telefono potrebbero essere contattati per finalità commerciali o promozionali da DECORDOLCE SNC, così come per soddisfare richieste di supporto. Dati Personali raccolti: numero di telefono.

Gestione dei pagamenti

I servizi di gestione dei pagamenti permettono al sito web di processare, in maniera non diretta, pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati dal sito web. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento:

- la propria banca (nel caso di pagamento tramite bonifico); oppure
- Enti emittenti, Circuiti di pagamento, Paypal (nel caso di pagamento tramite account Paypal o carta di credito o bancomat); oppure
- il corriere (nel caso di pagamento alla consegna).

Inoltre, per poter accedere all'acquisto dei prodotti di questo sito web non è necessaria la registrazione all'e-commerce, potendosi utilizzare il servizio c.d. di "express checkout", il quale permette di acquistare i prodotti senza una precedente registrazione e creazione di un account nell'e-commerce.

DECORDOLCE SNC tratterà i dati personali conferiti dall'Utente/Interessato al momento della registrazione e per l'eventuale conclusione del contratto di acquisto on line di un prodotto, nel rispetto delle previsioni del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e della relativa normativa vigente in materia.

Interazione con social network e piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine del sito web.

Le interazioni e le informazioni acquisite dal sito web sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#).

Video embedded di Youtube (Google Inc.)

I video embedded di Youtube, cioè video direttamente presenti all'interno del sito web, sono servizi di interazione con il social network YouTube, forniti da Google Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#) - [Termini di utilizzo](#).

Mappe di Google (Google Inc.)

Le mappe di Google presenti all'interno del sito web sono servizi di interazione con il sistema Google Maps, fornito da Google Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#) - [Termini di utilizzo](#).

Monitoraggio della piattaforma

Questo tipo di servizi permette al web di monitorare l'utilizzo ed il comportamento del sito web, per consentirne il miglioramento delle prestazioni e delle funzionalità, la manutenzione o la risoluzione di problemi. I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità d'implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano l'attività del sito web.

Statistiche

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Nel sito web è attivo il servizio di Anonimizzazione dell'IP

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#) - [Opt Out](#).

Monitoraggio conversioni di Google AdWords (Google Inc.)

Il monitoraggio conversioni di Google AdWords è un servizio di statistiche fornito da Google Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Google AdWords con le azioni compiute all'interno del sito web.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#).

Monitoraggio conversioni di Facebook Ads (Facebook, Inc.)

Il monitoraggio conversioni di Facebook Ads è un servizio di statistiche fornito da Facebook, Inc. che collega i dati provenienti dal network di annunci Facebook con le azioni compiute all'interno del sito web.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - [Privacy Policy](#).

Statistiche raccolte in modo diretto

Il sito web potrebbe utilizzare un sistema di statistiche interno, che non coinvolge terze parti, al fine di ulteriori statistiche.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Facoltà del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti con l'Ufficio per sollecitare l'invio di ordini, materiale, informazioni o altre comunicazioni. Pertanto il Suo eventuale rifiuto, anche parziale, di fornire tali dati comporterebbe l'impossibilità di instaurare e gestire il rapporto stesso e di fornire il servizio richiesto.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici automatizzati (per mezzo del ns. sistema informatico ed in tal caso i dati verranno registrati su supporti informatici protetti) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Tali supporti, sia elettronici che cartacei, verranno da noi correttamente mantenuti e protetti per tutto il tempo necessario al trattamento attraverso procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza per prevenire la perdita dei dati nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679, da usi illeciti o non corretti e da accessi non autorizzati.

Durata del trattamento e periodo di conservazione dei dati personali

I dati raccolti sono trattati per i tempi necessari agli scopi per i quali sono stati raccolti, e comunque non oltre i tempi prescritti dalle norme di legge. I dati necessari a fini fiscali sono conservati fino a quando non siano definiti gli accertamenti relativi al corrispondente periodo di imposta, quindi per almeno 10 anni e più se la relativa annualità non è ancora prescritta ai fini fiscali. Alla scadenza di tale termine i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi (es. obblighi di fornitura garanzia, obblighi fiscali).

I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

1. Adempimento degli obblighi contrattuali: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni, al fine di verificare eventuali pendenze ivi compresi i documenti contabili (ad esempio fatture).
2. Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso al sito web: potranno essere conservati per Indicare il numero di mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni) dopodiché saranno distrutti o anonimizzati.
3. Finalità di indagini di customer satisfaction: i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per Indicare il numero di mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).

4. Controversie: nel caso in cui sia difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.
5. Qualora i dati raccolti fossero trattati sulla base del consenso esplicito, saranno trattati fino a revoca dello stesso, o al termine della prestazione fornita e in mancanza di esso, saranno conservati per un periodo massimo di Indicare il numero di mesi dopodiché saranno distrutti o anonimizzati.

Diritti degli interessati

La informiamo che nella Sua qualità di interessato, Lei ha ai sensi degli articoli da 15 a 23 del RGDP 2016/679, i diritti qui sotto elencati che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento e/o al responsabile del trattamento, oltre il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo:

Art. 15-Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

Art. 16 - Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c. benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d. l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Art. 21 - Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione
L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Comunicazione e diffusione

I Suoi dati non verranno da noi "diffusi" (con tale termine si intende il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione, salvo specifico consenso concesso da parte dell'interessato con atto a parte).

I Suoi dati potranno invece essere da noi "comunicati" (con tale termine si intende il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati) nei seguenti casi:

- a soggetti incaricati all'interno della DECORDOLCE SNC di trattare i Suoi dati, ed in particolare agli addetti agli uffici amministrativi e commerciali;
- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Lei e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati;
- a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso DECORDOLCE SNC, ovvero in regime di Outsourcing, in qualità di Responsabili esterni del Trattamento previa nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza nel trattamento dei Suoi dati.

Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti o revocare il consenso inviando una comunicazione agli indirizzi e con le modalità indicate all'inizio di questa informativa.

Casorate Sempione, 01/01/2022

DECORDOLCE SNC

COOKIE POLICY

Quando visiti un sito Web, esso può archiviare o recuperare informazioni sul tuo browser, principalmente sotto forma di cookie. Queste informazioni potrebbero riguardare te, le tue preferenze o il tuo dispositivo e sono principalmente utilizzate per far funzionare il sito come ti aspetti.

Di solito le informazioni non ti identificano direttamente, ma possono offrirti un'esperienza web più personalizzata.

Cosa sono i cookies

I cookie sono file di testo contenenti informazioni minime inviate al browser e archiviate sul computer, telefonino o altro dispositivo dell'utente, ogni volta che si visita un sito web. A ogni collegamento i cookie rimandano le informazioni al sito di riferimento.

I cookie possono essere permanenti (cookie persistenti) se rimangono sul computer finché l'utente non li elimina, oppure temporanei (cookie di sessione) se sono disattivati alla chiusura del browser. I cookie possono anche essere cookie di prime parti se impostati dal sito visitato, oppure cookie di terze parti se inseriti da un sito diverso da quello visitato.

Come usiamo i cookies

Utilizziamo i cookie per migliorare la funzionalità dei nostri siti, consentire all'utente di spostarsi agevolmente tra le pagine, ricordare le sue preferenze e per garantire all'utente un'esperienza di navigazione sempre ottimale.

Cookie utilizzati e loro finalità

I cookie utilizzati nei nostri siti possono essere catalogati come segue (vedi la guida ai cookie redatta dalla ICC, International Chamber of Commerce):

Cookie tecnici - Indispensabili o necessari

Questi cookie sono fondamentali per consentire all'utente di spostarsi nel sito e utilizzare i servizi richiesti, come ad esempio l'accesso alle aree protette del sito.

I cookie indispensabili sono cookie di prime parti e possono essere permanenti o temporanei. Utilizziamo questa tipologia di cookie per gestire la fase di registrazione e accesso da parte degli utenti. Senza questi cookie l'utente non potrebbe accedere ai servizi richiesti e i nostri siti non funzionerebbero correttamente.

Cookie di funzionalità o preferenze

Questi cookie consentono al sito di ricordare le scelte dei visitatori (ad esempio il nome utente, la lingua o il Paese di accesso) e fornire funzionalità più personalizzate. I cookie di funzionalità possono servire anche per fornire servizi richiesti dall'utente, come l'accesso a un video oppure l'inserimento di un commento a un blog. Le informazioni utilizzate da questi cookie sono in forma anonima e non è possibile tracciare la navigazione degli utenti su altri siti.

Usiamo questi cookie per:

- ricordare se un particolare servizio è già stato fornito all'utente
- migliorare l'esperienza generale nel sito ricordando le preferenze dell'utente.

Questi cookie possono essere permanenti o temporanei, di prime o terze parti. In sostanza, questi cookie ricordano le scelte individuali fatte dagli utenti per migliorare la loro esperienza di navigazione.

Cookie tecnici - Performance o statistiche

I performance cookie raccolgono informazioni sull'utilizzo di un sito da parte degli utenti, come ad esempio quali sono le pagine visitate con maggiore frequenza. Questi cookie non memorizzano dati identificativi dei singoli visitatori, ma solo dati aggregati e in forma anonima.

Usiamo questi cookie per:

- fini statistici, per capire come sono utilizzati i nostri siti

- misurare la distribuzione delle nostre campagne pubblicitarie.

Questi cookie possono essere di tipo permanente o temporaneo, di prime o terze parti. In sostanza, questi cookie raccolgono informazioni anonime sulle pagine visitate e i messaggi pubblicitari visualizzati.

Questo sito utilizza il servizio Google Analytics per generare statistiche di accesso alle pagine del sito, per analisi di traffico interno. I dati forniti da Google Analytics non permettono in alcun modo di identificare il singolo utente che interagisce sulle pagine del sito, ma riporta informazioni aggregate su quali siano le dinamiche di navigazione all'interno del sito, il numero di utenti unici e di pagine visualizzate.

- Google Analytics - <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

Tali cookie sono equiparabili ai cookie tecnici poiché sono utilizzati in forma anonimizzata. Maggiori info:

- [Garante privacy - Allegato 2 all'Avviso relativo alla consultazione sulle "Linee guida sull'utilizzo di cookie e di altri strumenti di tracciamento" del 26 novembre 2020](#)
- [Google - Anonimizzazione \(o mascheramento\) degli IP in Analytics](#)

Cookie di marketing - pubblicitari

Questi cookie sono impiegati per limitare le visualizzazioni di un annuncio pubblicitario da parte dell'utente e per monitorare la distribuzione delle campagne pubblicitarie.

I cookie pubblicitari sono utilizzati per gestire la pubblicità sul sito.

I cookie pubblicitari sono collocati da soggetti terzi, come ad esempio inserzionisti e loro agenti e possono essere permanenti o temporanei. In pratica, si tratta di cookie legati ai servizi pubblicitari forniti da terzi sul nostro sito.

Cookie di marketing - altri cookie di soggetti terzi

Su alcune pagine del nostro sito ci possono essere contenuti di servizi come YouTube o Facebook. Non controlliamo i cookie utilizzati da questi servizi, per cui invitiamo l'utente ad accedere al sito di questi soggetti terzi per le informazioni del caso.

- Youtube - <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>
- Facebook - <https://it-it.facebook.com/privacy/explanation>

Attenzione

Alcune sezioni dei nostri siti sono accessibili solo abilitando i cookie; disattivandoli è possibile che l'utente non abbia più accesso ad alcuni contenuti e non possa apprezzare appieno le funzionalità dei nostri siti web.

Utilizzando il sito senza rifiutare cookie e tecnologie simili online, gli utenti acconsentono al ricorso a tali tecnologie da parte nostra per la raccolta e l'elaborazione di informazioni.

Come gestire e disattivare i cookie

Per limitare, bloccare o eliminare i cookie basta intervenire sulle impostazioni del proprio web browser. La procedura varia leggermente rispetto al tipo di browser utilizzato. Per le istruzioni dettagliate, cliccare sul link del proprio browser.

- **Internet Explorer**
- <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Firefox**
<https://support.mozilla.org/t5/Cookies-and-cache/Gestione-dei-cookie/ta-p/14148>
<https://support.mozilla.org/t5/Cookies-and-cache/Attivare-e-disattivare-i-cookie/ta-p/7656>
- **Google Chrome**
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- **Opera**
<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>
- **Safari**
https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=it_IT
<http://www.apple.com/legal/privacy/it/cookies/>
- **Safari iOS (iPhone, iPad, iPod touch)**
- <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Se il browser utilizzato non è tra quelli proposti, selezionare la funzione 'Aiuto' sul proprio browser web.

Se vuoi saperne di più, puoi consultare i seguenti siti:

- <http://www.youronlinechoices.com/>
- <http://www.allaboutcookies.org/>
- <https://www.cookiechoices.org/>
- <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884>

Per eliminare i cookie dal browser Internet del proprio smartphone/tablet, è necessario fare riferimento al manuale d'uso del dispositivo.

2022 DECORDOLCE SNC

MODULO DI INFORMATIVA E CONSENSO PRIVACY PER CLIENTI E FORNITORI AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE) 2016/679

PREMESSA

Ai sensi e per gli effetti del RGPD - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679, DECORDOLCE SNC mediante questo modulo, disponibile anche sul sito Internet www.decordolce.com o www.decordolce.it, intende fornire, così come qui fornisce, l'informativa prescritta dagli Artt. 12 e 13, in forma concisa, trasparente, intelligibile e con un linguaggio semplice e chiaro, all'interessato, cioè alla persona fisica cui si riferiscono i dati personali:

imprenditore individuale, commerciante, artigiano, professionista, consumatore, ecc., o chi agisce in nome e per conto di persone giuridiche in qualità di loro amministratore, direttore, procuratore, dirigente, socio, sindaco, garante, ecc., nella sua veste, a seconda dei casi, di cliente o di fornitore, al fine di ottenere il suo consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile, così come rispettivamente definito dall'Art. 4 e previsto dall'Art. 7, al lecito trattamento dei propri dati personali, necessario e finalizzato all'esecuzione di un contratto di vendita (con il cliente) o di fornitura (con il fornitore) di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Il RGPD dà, tra le altre, le seguenti definizioni:

dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato);

trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

categorie particolari di dati personali: quelle che rivelino l'origine razziale od etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché quelle relative a dati genetici o biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, a dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

INFORMATIVA

A) IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL SUO RAPPRESENTANTE

Il Titolare del Trattamento è DECORDOLCE SNC di Coscia G. S. & C. - Sede Legale 21011 Casorate Sempione (VA), Via II Giugno, 8/D - Telefono +39 0331 772036 - E-mail: info@decordolce.it - PEC: decordolce@pcert.it - Internet: www.decordolce.com / www.decordolce.it - Codice Fiscale/Partita IVA 02657790123 - R.E.A. VA275315 - R.I. VA26046/2001.

Il Rappresentante del Titolare del Trattamento non è stato designato, in quanto non ne ricorrono i presupposti.

B) IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Responsabile del Trattamento non è stato designato, in quanto non ne ricorrono i presupposti.

C) IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati non è stato designato, in quanto non ne ricorrono i presupposti.

D) FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI PERSONALI

I dati personali dell'interessato, nella sua veste, a seconda dei casi, di cliente o di fornitore, così come definito in premessa, sono trattati nell'ambito delle seguenti attività di DECORDOLCE SNC, da esercitarsi anche attraverso la partecipazione in altre società: produzione, importazione, esportazione e commercializzazione, sia al dettaglio che all'ingrosso, ed in qualsiasi forma, di prodotti alimentari e di prodotti biologici in genere, nonché di prodotti affini e complementari al settore alimentare; assunzione di rappresentanze sia nazionali che internazionali; consulenza tecnico/analitica finalizzata all'accertamento della "conformità" dei prodotti alimentari, per finalità correlate all'esecuzione di un contratto di vendita (con il cliente) o di fornitura (con il fornitore) di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, e cioè:

- 1) finalità connesse ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni di autorità a ciò legittimate e di organi di vigilanza e controllo;
- 2) finalità correlate e strumentali alla gestione dei rapporti con clienti e fornitori;
- 3) finalità funzionali all'attività di DECORDOLCE SNC, tra cui:
 - rilevazione, diretta o tramite terzi, del grado di soddisfazione di clienti e di fornitori sull'attività svolta;
 - promozione e vendita dell'attività di DECORDOLCE SNC, effettuate per lettera, sistemi automatizzati, telefono, ecc.;
 - indagini di mercato ed elaborazioni statistiche.

I dati personali trattati dei clienti e dei fornitori sono quelli riportati, rispettivamente, nel contratto di vendita o di fornitura, nell'incarico o in altro atto intercorrente con DECORDOLCE SNC (es.: dati anagrafici quali nominativo, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza o domicilio, codice fiscale, ecc.; dati di contatto quali telefono, fax, e-mail, ecc.), e possono essere integrati con quelli relativi alle vicende del rapporto.

Qualora, nei rapporti con i clienti e con i fornitori, si creino situazioni concrete ed oggettive per cui debbano essere trattati dati dell'interessato facenti parte delle categorie particolari di dati personali, il relativo trattamento avviene solo laddove ciò si renda necessario per la vendita o la

fornitura, a condizione che, comunque, sussistano i presupposti di liceità di trattamento previsti dall'Art. 9 del RGPD e, segnatamente, che l'interessato abbia prestato il suo consenso esplicito al trattamento di tali dati personali.

Verso i suoi clienti e fornitori, DECORDOLCE SNC può effettuare iniziative di carattere promozionale.

Per tutte queste finalità, il trattamento dei dati personali avviene con strumenti manuali, Informatici e telematici, tali da garantirne la riservatezza e la sicurezza in ambienti con accesso costantemente controllato.

E) LEGITTIMI INTERESSI PERSEGUITI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Gli unici legittimi interessi perseguiti dal Titolare del Trattamento correlati ai dati personali trattati dei clienti e dei fornitori trovano esclusivo riscontro nella lecita ed obiettiva necessità di poter procedere all'esecuzione di un contratto di vendita (con il cliente) o di fornitura (con il fornitore) di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

F) EVENTUALI DESTINATARI O EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'interessato, ivi compresi, solo se del caso, quelli facenti parte delle categorie particolari di dati personali, oggetto di trattamento da parte di DECORDOLCE SNC possono essere comunicati, se necessario od obiettivamente utile od opportuno, ai seguenti eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari e loro rispettivo personale:

- soci e personale autorizzato della Società;
- società controllanti, controllate e/o collegate;
- soggetti privati (es.: associazioni di imprese/imprenditori, collaboratori esterni, consulenti e professionisti anche associati, studi legali, banche, società di servizi bancari/finanziari, di recupero crediti, di sistemi informatici, di elaborazione e trasmissione dati, di archiviazione, di assicurazione, di gestione di operazioni assistite da contributi pubblici, ecc.);
- soggetti pubblici (es.: Poste S.p.A., Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, ecc.).

I dati personali dei clienti e dei fornitori oggetto di trattamento da parte di DECORDOLCE SNC non vengono diffusi.

G) INTENZIONE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DI TRASFERIRE DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO O A UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

Il Titolare del Trattamento non ha intenzione di trasferire dati personali né dei clienti, né dei fornitori, a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

H) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI O CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO

Il periodo massimo di conservazione dei dati personali dei clienti e dei fornitori è di dieci anni dall'ultima necessità di trattamento verificatasi, sempreché specifiche disposizioni normative di carattere civile e/o penale e/o fiscale o dell'autorità giudiziaria non consentano e suggeriscano o, rispettivamente, non prevedano o impongano un diverso periodo di conservazione.

I) DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto:

- ❖ di chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati (Art. 13, paragrafo 2, lettera b) del RGPD);
- ❖ di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (Art. 13, paragrafo 2, lettera c) del RGPD);
- ❖ di proporre reclamo ad un'autorità di controllo: www.garanteprivacy.it (Art. 13, paragrafo 2, lettera d) del RGPD).

J) COMUNICAZIONE DI DATI PERSONALI: OBBLIGO LEGALE/CONTRATTUALE O REQUISITO NECESSARIO PER LA CONCLUSIONE DI UN CONTRATTO; OBBLIGO O MENO DELL'INTERESSATO DI FORNIRE I DATI PERSONALI E POSSIBILI CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE DI TALI DATI

In termini generali, la comunicazione di dati personali può essere necessaria per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, o può rappresentare un requisito necessario per il perfezionamento di un contratto di cui l'interessato è parte, di misure precontrattuali o di specifiche richieste dell'interessato stesso.

Nello specifico, e per analoghi motivi, affinché DECORDOLCE SNC possa procedere all'esecuzione di un contratto di vendita (con il cliente) o di fornitura (con il fornitore) di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, la comunicazione di dati personali, ivi compresi, solo se del caso, quelli facenti parte delle categorie particolari di dati personali, è obbligatoria; la mancata comunicazione di tali dati impedisce l'esecuzione di un contratto di vendita (con il cliente) o di fornitura (con il fornitore) di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Per contro, la comunicazione di dati personali è facoltativa per il trattamento connesso alle finalità funzionali all'attività di DECORDOLCE SNC, come da paragrafo D), punto 3), di questo modulo; la mancata comunicazione di tali dati non impedisce l'esecuzione di un contratto di vendita (con il cliente) o di fornitura (con il fornitore) di cui l'interessato è parte, né l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

K) ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

DECORDOLCE SNC non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la "profilazione", cioè qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi ad una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica.

Casorate Sempione, 01 gennaio 2022

DECORDOLCE SNC

Decordolce snc di Coscia G. S. & C.
Via 2 Giugno, 8/d
21011 Casorate Sempione (Va)
P.IVA/C.F. 02657790123
Tel. +39 0331 772936
info@decordolce.it

ATTESTAZIONE DI RICEVUTA DELL'INFORMATIVA PRIVACY E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

CONSENSO OBBLIGATORIO - L'interessato, cioè la persona fisica cui si riferiscono i dati personali: imprenditore individuale, commerciante, artigiano, professionista, consumatore, ecc., o chi agisce in nome e per conto di persone giuridiche in qualità di loro amministratore, direttore, procuratore, dirigente, socio, sindaco, garante, ecc., nella sua veste, a seconda dei casi, di cliente o di fornitore, dichiara di aver ricevuto da DECORDOLCE SNC questo modulo, disponibile anche sul sito Internet www.decordolce.com / www.decordolce.it, contenente l'informativa prescritta dagli artt. 12 e 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679, in forma concisa, trasparente, intelligibile e con un linguaggio semplice e chiaro; l'interessato esprime pertanto il suo consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile, così come rispettivamente definito dall'Art. 4 e previsto dall'Art. 7 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679, al lecito trattamento dei dati personali che lo riguardano, ivi compresi se necessario per la vendita o la fornitura, quelli facenti parte delle categorie particolari di dati personali; l'interessato esprime altresì il suo consenso alla comunicazione, se necessario od obiettivamente utile od opportuno, da parte di DECORDOLCE SNC dei dati personali che lo riguardano, ivi compresi, se necessario per la vendita o la fornitura, quelli facenti parte delle categorie particolari di dati personali, agli eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari, e loro rispettivo personale, di cui al paragrafo F) di questo modulo, ed al correlato trattamento da parte loro dei dati medesimi, ivi compresi, se necessario per la vendita o la fornitura, quelli facenti parte delle categorie particolari di dati personali.

NOMINATIVO DELL'INTERESSATO _____

INDIRIZZO LUOGO E DATA DELLA _____

FIRMA DELL'INTERESSATO _____

CONSENSO FACOLTATIVO - L'interessato, cioè la persona fisica cui si riferiscono i dati personali: imprenditore individuale, commerciante, artigiano, professionista, consumatore, ecc., o chi agisce in nome e per conto di persone giuridiche in qualità di loro amministratore, direttore, procuratore, dirigente, socio, sindaco, garante, ecc., nella sua veste, a seconda dei casi, di cliente o di fornitore, dichiara di aver preso compiutamente atto che il consenso al lecito trattamento dei dati personali che lo riguardano è facoltativo per le finalità funzionali all'attività di DECORDOLCE SNC, come da paragrafo D), punto 3), di questo modulo, e che il mancato consenso al lecito trattamento di tali dati connesso a dette finalità funzionali non impedisce l'esecuzione di un contratto di vendita (con il cliente) o di fornitura (con il fornitore) di cui l'interessato è parte, né l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; l'interessato esprime pertanto il suo consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile, ai sensi dell'Art. 7 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679, al lecito trattamento dei dati personali che lo riguardano anche per le finalità funzionali all'attività di DECORDOLCE SNC, come da paragrafo D), punto 3), di questo modulo.

LUOGO E DATA _____

FIRMA DELL'INTERESSATO _____